

# Algemene voorwaarden Afranature praktijk voor huid- en oedeemtherapie

## 1. Algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt onder “de huidtherapeut” verstaan Afranature praktijk voor huid- en oedeemtherapie hoofdvestiging gevestigd te Ermelo, aan de Tuinwegje 12. De huidtherapeut is lid van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (“NVH”) en werkzaam conform de vigerende Beroepscode van de NVH.

1.2 In deze voorwaarden wordt onder “patiënt” verstaan degene die de huidtherapeut opdracht geeft tot behandeling.

1.3 In deze voorwaarden wordt onder “patiënt” tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.

1.4 Deze voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst tussen de patiënt en de huidtherapeut.

1.5 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval de huidtherapeut voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.

1.6 Op een geneeskundige behandelingsovereenkomst (ex boek7, titel7, afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek) tussen de huidtherapeut en de patiënt is tevens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst van toepassing.

1.7 De werking van artikel 7:404 en artikel 7: 407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## 2 Overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen de huidtherapeut en de patiënt behelst de opdracht van de patiënt aan de huidtherapeut tot al dan niet geneeskundige behandeling.

2.2 De huidtherapeut is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de patiënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

## 3 Toestemming

3.1 De patiënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst toestemming daartoe aan de huidtherapeut.

3.2 De huidtherapeut kan van de patiënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.

3.3 De toestemming van de patiënt behelst tevens de bevoegdheid van de huidtherapeut om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de hulppersonen namens de patiënt te aanvaarden. De huidtherapeut is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulppersoon en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de huidtherapeut.

3.4 In het geval de patiënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal de huidtherapeut geen behandeling (meer) verrichten.

## 4 Informatie

4.1 de Patiënt dient de huidtherapeut op de hoogte te brengen en behouden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

## 5 Tarieven en zorgverzekering

5.1 tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijke andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast.

5.2 De patiënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of in welke mate zijn zorgverzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de patiënt om de facturen al dan niet bij zijn zorgverzekeraar te declareren.

## 6 Betaling

6.1 De patiënt draagt zorg voor volledige betaling direct na de behandeling van de huidtherapeut door middel van contante- of pin betaling.

6.2 Alle betalingen dienen door de patiënt te geschieden binnen 15 dagen na dagtekening van de factuur. Voor het verzenden van herinneringen en aanmaningen mag per keer een bedrag van maximaal € 15,00 in rekening worden gebracht.

6.3 Ongeacht of de factuur door de zorgverzekeraar wordt vergoed, blijft de patiënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.

6.4 Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.

6.5 In het geval dat de patiënt de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. De huidtherapeut is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de patiënt in rekening te brengen. de huidtherapeut is tevens bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtelijke kosten en overige kosten) komen voor rekening van de patiënt.

6.6 Bij betalingsachterstand is de huidtherapeut bevoegd om verdere behandelingen op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot huidtherapeutische behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.

6.7 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de patiënt een klacht tegen de huidtherapeut indient over de factuur en/of de

behandeling, tenzij de huidtherapeut instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

6.8 De betalingsverplichting vervalt niet als de patiënt de overeenkomst beëindigt of de huidtherapeut verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.

6.9 Vragen en/of terugvorderingen over in rekening gebracht kosten kunnen slechts in behandeling worden genomen, wanneer deze gemotiveerd schriftelijk tot uiterlijk 15 dagen na dagtekening van de factuur worden ingediend bij de huidtherapeut. Vragen en/of terugvorderingen ten aanzien van de factuur welke zijn ingediend na de eerder genoemde termijn van 15 dagen na dagtekening worden niet meer in behandeling genomen. Alsdan worden de declaraties als tussen de patiënt en de huidtherapeut juist en vaststaand aangemerkt. Vragen en/of terugvorderingen schorten de betalingsverplichtingen van de patiënt niet op.

## 7 Annuleringen

7.1 In het geval de patiënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk vierentwintig (24) uur tevoren bij de huidtherapeut af te zeggen. Voor de behandelingen met laser dient de patiënt bij verhindering de afspraak achtenveertig (48) uur tevoren bij de huidtherapeut af te zeggen

7.2 Zegt de patiënt niet of niet tijdig af, dan kan de huidtherapeut het tarief van de behandeling geheel dan wel gedeeltelijk in rekening brengen.

7.3 In het geval de patiënt verhinderd is door extreme weersomstandigheden en hierdoor verhinderd is voor een afspraak of de afspraak niet tijdig kan afzeggen, dan kan de huidtherapeut het tarief van de behandeling geheel dan wel gedeeltelijk in rekening brengen.

7.4 afspraken kunnen uitsluitend telefonisch worden geannuleerd. De annulering wordt door de huidtherapeut geregistreerd op het moment dat door de patiënt gebeld wordt of deze het antwoordapparaat inspreekt.

## 8 Aansprakelijkheid

8.1 Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens de rekening het niet, of niet volledig of niet tijdig uitvoeren van de behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van de huidtherapeut leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door de huidtherapeut afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. De huidtherapeut is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de patiënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens de huidtherapeut.

## 9 Klachten

9.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de patiënt over de behandeling door de huidtherapeut, meldt de patiënt dit zo snel mogelijk aan de huidtherapeut. De huidtherapeut en de patiënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

9.2 Indien een oplossing niet mogelijk blijkt kan de patiënt zich wenden tot de interne klachtencommissie van de NVH: de Patiënten Advies Commissie (“PAC”). Deze commissie zal bemiddelen tussen de huidtherapeut en de patiënt.

## 10 Nietigheid

10.1 In geval van enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de gelegenheid van de overige bepalingen onverlet.

## 11 Toepassing recht

11. op de tussen de huidtherapeut en de patiënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## 12 Wijzigingen

12.1 de huidtherapeut behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

12.2 Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van de patiënt gebracht en treden één (1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijzigingen in de voorwaarden, wordt de patiënt geacht de wijzigingen te hebben geaccepteerd. Indien de patiënt binnen één(1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.